

HABER

LEVENT GÖKMEN
lgokmen@ekonomist.com.tr

Krizdeki turizmde transfer sezonu açıldı

Turizmin krizle snavı devam ediyor. İstanbul'daki şehir otellerinde doluluk oranları hala düşük. Turizmin başkenti Antalya'da ise sezonun açılmasına iki ay kaldı ve erken rezervasyon verileri izleniyor. Turizmde yaşanan bu daralmanın faturası yöneticilerin görev sürelerini kısaltırken transferlerin ise önünü açıyor. Son üç ayda 12 yönetici terfi ederken 20 yönetici de transfer oldu.

Dünya geneline yayılan terör olayları en çok Türkiye'yi ve Türk turizm sektörünü vurdu. Turizmin başkenti Antalya, 2016 yılında en zor dönemlerden birini geçirdi. Şehir otelciliğinin kalbi İstanbul'da ise doluluk oranları yüzde 30 seviyelerine kadar inerken, birçok tesis çalışan sayısında da ciddi daralmaya gitti. Bu süreçte kimi tesislerin renovasyon yapma gereğiyle kapılarını kapattığı haberleri geldi. 2017 sezonunda ise her

şey yolunda giderse ve bir terör saldırısı olmazsa özellikle Antalya'da Rusya kaynaklı bir toparlanma bekleniyor.

TRANSFERLER BAŞLADI

Geleceğe dair umutlarını yitirmeyen sektörde atama ve transfer sezonu da açıldı. Son üç aylık dönemde 12 yönetici terfi ederken 20 yönetici de başka kurumlara transfer oldu. Bu atama ve transferler ağırlıklı olarak

şehir otellerinde gerçekleşti.

2017 yılında kıyı otellerinden şehir otellerine kadar birçok tesisin açılacak olması, önümüzdeki dönemde transferlerin artacağı beklentisini doğuruyor. Hilton'dan Marriott'a kadar birçok yabancı marka bu yıl içinde zincirlerine Türkiye'nin değişik kentlerinde yeni halkalar eklemeye devam edecek. Ancak bu süreçte personel sayısının asgaride tutulacak olması nedeniyle üst düzey

Son üç ayda turizmde 12 yönetici terfi etti

| Yönetici | Yeni görevi | Önceki görevi |
|--------------------------|---|---|
| 1 Hicran Özbük | İstanbul Shopping Fest GM, ICVB Genel Müdürü | İstanbul Shopping Fest Genel Müdürü |
| 2 Ahmet Sönmez | Setur Genel Müdürü | Setur Duty Free'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı |
| 3 Arzu Bozkurt Atalay | Setur genel müdür yardımcısı | Setur Duty Free satış direktörü |
| 4 Selami Güleriyüz | The Ritz Carlton Executive Şef | The Ritz Carlton Sous Şefi |
| 5 Didem Akkoç | CVK Park Prestige Suites Rezidans Müdürü | CVK Park Bosphorus Hotel İstanbul Kurumsal Şirketler Satış Müd. |
| 6 Sinem Bircan | Avantgarde Hotel & Resort Antalya Genel Müdür Yardımcısı | Avantgarde Hotel & Resort Satış ve Pazarlama Direktörü |
| 7 Alaeddin Jebrini Erkan | HotelsPro Ortadoğu, Afrika ve Güney Asya Bölgesi Direktörü | HotelsPro Yöneticisi |
| 8 Hakan Şamhal | Hilton Bodrum Türkbükü Resort & Spa F&B Direktörü | Hilton Bodrum Türkbükü Resort & Spa F&B Müdürü |
| 9 Aytül Arslan | CVK Hotels & Resorts Gelirler Direktörü | CVK Hotels & Resorts Gelirler Müdürü |
| 10 Melissa Çilli | CVK Park Bosphorus Hotel İstanbul Odalar Bölümü Müdürü | CVK Park Bosphorus Hotel İstanbul Odalar Bölümü Direktörü |
| 11 Hacer Arslan | Liberty Hotels Lykia Satış ve Gelirler Müdürü | Liberty Hotels Lykia Satış ve Gelirler Bölümü |
| 12 Fercan Başkan* | Radisson Blu Conference & Airport Hotel İstanbul Genel Müd. | Radisson Blu Kayseri Genel Müdürü |

* Rotasyonla yeni görevini buldu.



Ahmet Sönmez



Alaeddin Jebrini Erkan



Aytül Arslan



Bülent Süzer



Didem Akkoç



Erkan Vural



Tarek Mourad

yöneticiler arasında yoğun transferler duyabileceğiz.

FONKSİYONEL YÖNETİCİLER

Egon Zehnder Yönetim Danışmanı Murat Yeşildere, gerçekleşen atama ve terfilerin daha çok fonksiyonel yöneticiler etrafında olduğunu ve bu sürecin önümüzdeki dönemde devam edeceğini söylüyor. Turizm sektörünün içinde bulunduğu durumun özellikle atamaları tetiklemesinin şaşırtıcı olmadığına dikkat çeken Yeşildere, performans eksikliği nedeniyle üst düzey rollerde değişimin hemen her sektörde tetiklendiğini belirtiyor.

Turizm sektöründe kriz dönemlerinde genel müdür, müdür gibi pozisyonlardaki yöneticiler değiştiriliyor. Otelere büyük maliyet getiren yönetim kadrosunda kriz dönemlerinde rakip tesislerden daha düşük maaşlarla transferler yapıldığı da oluyor.

Turizmde neler oluyor?

- 1 Krizin faturası yöneticilere çıkarılıyor ve üst yönetimlerde değişiklikler oluyor.
- 2 Atama, transfer ve terfilerin mart ayı sonunda kadar devam etmesi bekleniyor.
- 3 Döviz cinsinden ödenen maaşlar son altı ayda TL'ye dönerken yüzde 20-25 geriledi.

Yöneticilere yoğun bir kriz faturasının çıkarılmadığına dikkat çeken Profesyonel Otel Yöneticileri Derneği (POYD) Başkanı Hakan Duran, bu yıl transferlerde standartlar çerçevesinde bir değişiklik olduğunu söylüyor. Kriz nedeniyle dolulukları azalan tesislerin maliyetlerini düşürmek adına patronların birkaç tesisi tek bir yöneticiye emanet edebildiklerine işaret eden Duran, "Krizde rağmen yatırımlar da devam ediyor. Yeni yapılan tesislerle birlikte sektörümüze yeni işgücü girmiyor. Turizm okullarından

mezun olanların sadece yüzde 10'u sektöre katılıyor. Bu da yeni tesislere transferleri artırıyor" diyor.

Turistik tesislerde geçen yıllara göre bu yıl istihdamın az olması beklenirken, housekeeping, yiyecek içecek, ön büro, satış, satın alma, finans, IT gibi alt kademe çalışanlara her zaman ihtiyaç var.

MAAŞLAR DÜŞTÜ

Turizm Yatırımcıları Derneği (TYD) Başkanı Murat Ersoy, birçok sektörde olduğu gibi turizm sektöründe de eskiden dövizle ödenen maaşların son altı aydan bu yana TL'ye döndüğünü söylüyor. Dövizden TL'ye dönen maaşlar parite farkından dolayı yüzde 20-25'lere varan oranlarda gerileme olduğunu belirten Ersoy, "Eskiden transferlerde maaş artışıyla imtiyazlar olurdu ama artık böyle gelişmeler de olmuyor" diyor.

Turizmde son üç ayda 20 yönetici transfer oldu

| Yönetici | Yeni görevi | Önceki görevi |
|---------------------------|---|---|
| 1 Tarek Mourad | Four Seasons Hotels Sultanahmet Genel Müdürü | Fairmont Hotels ve Resorts Amman |
| 2 Murat Arslan | Elite World Europe Hotels Genel Müdürü | Kaya Ramada Plaza Hotel İstanbul Genel Müdürü |
| 3 Bülent Süzer | Four Points by Sheraton İzmir Otel Müdürü | Opera Hotel Bosphorus İstanbul Genel Müdürü |
| 4 Murat Can Sakarya | Spilos Hotel Phuket Genel Müdürü | Phuket Gift Trading & Travel Müdürü |
| 5 Sertaç Erarslan | Yeşil Marmaris Kontrat ve Operasyon Müdürü | Karavan Türkiye Kontrat Müdürü |
| 6 Necmi Gür | Ramada Resort Kazdağları Thermal & Spa Genel Müdürü | Dalaman Lykia Resort & Spa Hotel Genel Müdürü |
| 7 Hacı Ömer Özkul | Kaya Prestige Sunshine Çeşme Oteli Genel Müdürü | Ozkaymak Falez Hotel Genel Müdürü |
| 8 Gökçe Kesikçiler Buğday | Ontur İzmir Oteli Genel Müdürü | Solto Alaçatı Genel Müdürü |
| 9 Erkan Varul | The Elysium İstanbul MGallery by Sofitel ve ibis Styles Taksim F&B Müd. | Yalova Termal Otel Genel Müdürü |
| 10 Ömür Akın | Alkaçlar Hotels & Resorts Uludağ ve Alaçatı otelleri Genel Müdürü | Rixos Hotels Premium Belek F&B Müdürü |
| 11 Selçuk Yılmaz | Hotel Bosnalı Genel Müdürü | Arts Hotel İstanbul Bosphorus Rezervasyon Müdürü |
| 12 Uygur Koçuş | Le Meridien İstanbul Etiler Genel Müdürü | The Marmara Taksim & The Marmara Esmâ Sultan Gen. Müd. |
| 13 Nevzat Ahmet Çelebi | Steigenberger Airport Hotel İstanbul Genel Müdürü | Marrion Hotel Genel Müdürü |
| 14 Tayfun Başkurt | Sheraton Çeşme Hotel Resort & Spa Genel Müdürü | Yaşar Holding Turizm Koordinatörü |
| 15 Kai Winkler | Fairmont Quasar İstanbul Genel Müdürü | Phoenix Hotel Dalian Genel Müdürü |
| 16 Kaan Erbaşar | Bilek İstanbul Hotel Genel Müdürü | Hotel Golden Way Giyimkent Genel Müdürü |
| 17 Tolga Akıncı | Mercure İstanbul Taksim Genel Müdürü | CVK Park Bosphorus Hotel Genel Müdür Yardımcısı |
| 18 Ahu Kırmızıoğlu | TZL Suites Otel Müdürü | Pino Verde Hotel müdürü |
| 19 Zehra Küçükali | Park Inn by Radisson İstanbul Atatürk AirPort Otel Genel Müd. Yard. | Park Inn by Radisson İstanbul Atatürk Airport Sat. ve Paz. Müd. |
| 20 Demet Buyurman | Çengelköy Sumahan on the Water Genel Müdürü | MİB İnşaat Turizm Yönetici |



Gökçe K. Buğday



Hacı Ömer Özkul



Hicran Özbük



Kai Winkler



Melissa Cilli



Murat Arslan



Selami Güleriyüz